

# Témoignage

## téicée accompagne la Fondation Partage & Vie dans le cadre de ses développements applicatifs Web.

« téicée nous accompagne à 100% sur le projet en termes de développement, d'accompagnement, dans la modélisation du logiciel, dans l'ergonomie aussi... téicée fait tout de bout en bout. »

Sylvain Deniau,  
responsable des Systèmes  
d'Information chez  
Fondation Partage & Vie



## À propos de Fondation Partage & Vie

Fondation Partage et Vie, fondation reconnue d'utilité publique, propose des services aux personnes âgées, handicapées ou malades organisés autour de quatre grands métiers : des maisons de retraite médicalisées et des résidences autonomie, des établissements d'accueil pour personnes adultes en situation de handicap, des services à domicile et des établissements sanitaires. Notre interlocuteur, Sylvain Deniau, responsable du système d'informations de la fondation, rajoute qu'elle « compte à ce jour 124 établissements et services répartis dans 12 régions soit environ 6500 collaborateurs. »

### « téicée nous accompagne à 100% »

téicée collabore avec la fondation dans la réalisation d'une application destinée à la Direction du système d'informations. Sylvain Deniau explique qu'« Il s'agit d'un référentiel permettant de regrouper l'ensemble des informations techniques propres aux établissements de la fondation ». Il ajoute ici « c'est un projet from scratch on va dire, qui démarre de zéro et sur lequel on a établi un cahier des charges... »

téicée nous accompagne à 100% sur le projet en termes de développement, d'accompagnement, dans la modélisation du logiciel, dans l'ergonomie aussi... téicée fait tout de bout en bout. »

## Une collaboration de longue date, débutée sur des projets ambitieux

Sylvain Deniau tient à préciser que la collaboration entre téicée et Fondation Partage & Vie ne date pas d'hier et qu'elle a déjà portée d'abord sur le projet *Annuaire Pilot*, incluant un audit de l'infrastructure OpenSource, puis sur le projet *Appel Malade*, des projets ambitieux et complexes qui ont permis d'instaurer une relation de confiance. « Bien que le travail autour du projet 'Appel malade' ait bien avancé sur toute la partie logicielle et que téicée ait proposé une plateforme viable », les questions matérielles et d'interopérabilité – qui ne concernaient pas téicée, comme tient à le préciser Sylvain Deniau – ont finalement débouché sur l'abandon de ce projet. Quoi qu'il en soit, ce dernier a initié, entre téicée et la fondation, une relation de confiance. « Quand je suis arrivé il y a deux ans, téicée accompagnait une collaboratrice dans le développement du référentiel dont je vous ai parlé plus tôt. téicée à l'époque était



# Symfony



là seulement en accompagnement et en support »  
Lorsque cette personne a quitté la fondation, s'est imposé le choix de ne pas la remplacer et de prendre **téicée** comme prestataire principal dans le développement de cette application.

## « **téicée est moteur dans la façon de voir les choses !** »

En optant pour **téicée**, Sylvain Deniau est convaincu de ce choix et ne doute pas qu'il bénéficie des avantages de toute une équipe de développement au regard d'un développeur en interne isolé et ne disposant pas des mêmes ressources : « Notre cœur de métier c'est le soin et donc ici, à la DSI, on n'a pas nécessairement vocation à faire du développement. La difficulté pour nous c'est d'avoir un développeur seul. C'est en effet compliqué parce qu'il ne peut pas confronter ses idées et puis quand il est bloqué, il est seul. »

Un prestataire comme **téicée** apporte non seulement toutes les compétences mais aussi toutes les ressources qui permettent au-delà, de dépasser le cadre purement technique « c'est une richesse ! Comme **téicée** fait beaucoup d'applications pour beaucoup de milieux différents, elle a une plus value sur le fait d'avoir un spectre très large et de traiter de nombreux sujets différents ce qui fait que **téicée** est moteur dans la proposition d'ergonomie, dans la façon de voir les choses. »

## « **J'apprécie vraiment la qualité du travail et la justesse de la charge** »

La qualité de la relation de travail avec **téicée** est un point fort sur lequel insiste tout particulièrement Sylvain Deniau.

L'équipe technique est à son sens constituée de personnes professionnelles, impliquées et

soucieuses de bien faire « J'apprécie vraiment la qualité du travail et la justesse de charge. C'est-à-dire qu'à aucun moment **téicée** ne va prévoir, par exemple, cinq jours pour une tâche qui ne les vaut pas... ça renforce vraiment la relation de confiance »

Mais faire appel à un prestataire extérieur peut aussi présenter quelques inconvénients comme l'explique ici Sylvain Deniau « La difficulté réside dans la disponibilité de la ressource... la charge de travail est importante du côté de **téicée** comme du nôtre d'ailleurs et ça n'avance pas aussi vite qu'on le souhaite ».

## « **On réfléchit à un mode de collaboration entre régie et prestation à la carte** »

Mais **téicée** est à l'écoute et la discussion est à ce sujet pleinement ouverte.

D'ailleurs, la fondation et **téicée** réfléchissent ensemble pour trouver une solution capable d'optimiser cette collaboration. Cette difficulté pourrait bien déboucher, à terme, sur une nouvelle organisation et renforcer les liens de confiance « on réfléchit à un mode de fonctionnement intermédiaire entre la régie totale et la prestation à la carte qui permettrait de masquer ces problèmes de disponibilité » conclut Sylvain Deniau.

À propos de **téicée**

**téicée** conçoit, développe et intègre des solutions informatiques robustes, fiables, pérennes et libres en Web, systèmes, réseaux, sécurité et télécoms pour les besoins des entreprises privées et des organismes publics.



**téicée**

153 rue Geraldine MOCK

Quartier Kœnig

14760 Bretteville sur Odon

tél: +33 272 34 13 20 // [contact@teicee.com](mailto:contact@teicee.com)