

# Témoignage

Flers Agglo envisage BlueMind comme solution au regard d'un logiciel open source et complet



Une volonté de messagerie open-source pour Flers Agglo.

Pablo JIMENEZ,  
DSI de Flers Agglo



## À propos de Pablo JIMENEZ

Après un parcours riche allant d'analyste programmeur à administrateur systèmes et réseaux en passant par administrateur de base de données ...Pablo Jimenez, DSI à la ville de **Flers**, et son « agglo » manage depuis 18 mois une équipe de 8 personnes. Pour lui, l'enjeu immédiat est de définir et de maintenir un cap pour son service qui a été dépourvu de direction pendant plus d'un an. Lorsqu'il parle de son rôle, Pablo Jimenez évoque un métier à trois casquettes où il est question de management, de gestion de projets et d'expertise technique: « c'est à la fois être manager, savoir mener sa barque, mais aussi apporter sa plus value en terme d'expertise technique sur certains sujets parce que les agents sont aussi dans cette attente. Et puis il faut savoir gérer les projets ça va de soi. »

Mais son métier c'est également l'art de s'entourer des prestataires les mieux qualifiés pour une mission donnée et pour Pablo Jimenez c'est d'abord une affaire de feeling. D'après lui, tout cela repose sur la confiance en l'expertise de son collaborateur et sur l'adhésion à des valeurs communes.

### La solution pour lui : l'Open Source

À ce sujet Pablo Jimenez partage pour le libre les mêmes convictions que **teicée**. Car si il a exercé

ces différents métiers dans la fonction publique d'état, c'est tout particulièrement son passage au sein du ministère de la défense qu'il l'a convaincu de la force de l'open-source, notamment au regard de la cyber sécurité.

« l'open-source oui j'ai toujours eu une sensibilité de par mon passé... dans le ministère de la défense par exemple, le libre était davantage prôné que dans d'autres ministères... car la sécurité informatique y est primordiale »

### Une collaboration fructueuse

Le démarchage de **teicée** a donc débouché sur de premières rencontres avec les membres de l'équipe et ces derniers ont laissé une très bonne impression à Pablo Jimenez.

« Cette collaboration avec **teicée** est née naturellement, d'un contact qui a été plutôt positif... C'est des choses qu'on ressent tout simplement. » il a d'ailleurs apprécié l'expertise et l'étendue des compétences auxquelles il donne beaucoup de crédit. « À **teicée**, il y a une expertise importante dans de nombreux domaines avec des compétences et des personnes en capacité de pouvoir nous sortir d'un certain nombre de mauvaises situations »

### L'importance d'une proximité géographique significative

Mais au-delà des aspects purement techniques, Pablo Jimenez place également l'humain au cœur d'une collaboration réussie. Avec **téicée**, il retrouve cette dimension dans la proximité géographique et la possibilité de rencontrer concrètement et facilement les membres de l'équipe.

« Très honnêtement oui, la proximité est un vrai sujet parce qu'en cas de problèmes de toutes sortes... C'est toujours plus facile de se tourner vers des personnes qui sont à la fois proches en terme de distance mais qui vont avoir à cœur de prendre les sujets, de pouvoir les porter et y répondre. »

## **L'humain au cœur des sujets**

L'humain est d'ailleurs au cœur des problématiques que lui pose son métier. Car pour être de réels succès, les changements qu'il doit régulièrement mener en tant que DSI requièrent toujours l'adhésion des utilisateurs.

Changer ne va effectivement pas de soi et nécessite tout un travail en amont pour convaincre, accompagner et former à de nouvelles habitudes, à l'adoption de nouvelles bonnes pratiques. Pablo Jimenez souligne à cet égard l'importance du facteur humain dans son métier et sa collectivité où le changement demande de l'adhésion, de l'adaptation et donc du temps et de la souplesse. « C'est toute la difficulté de la conduite du changement en fait... pour qu'un outil soit bien considéré bien pris en main par un utilisateur, il faut qu'il y ait eu cette approche initiale... Déjà avoir soumis l'idée de pouvoir faire évoluer l'outil, il faut que ça chemine jusqu'à ce que l'utilisateur final soit en capacité de se dire ok on va pouvoir changer d'outil et on va évoluer vers ça. » .

## **Concilier open-source et outil propriétaire**

Ainsi Pablo Jimenez attend également d'un prestataire, la capacité d'assurer le fonctionnement d'un outil open-source dans un environnement propriétaire par exemple. De gérer autrement dit des approches ou des logiques contraires afin que le changement se fasse le plus simplement et le plus facilement possible. Amené

à travailler régulièrement avec des collectivités publiques, habitué à leurs problématiques spécifiques, **téicée** a acquis la souplesse, l'expérience et le savoir-faire pour assurer dans les meilleures conditions la transition vers une solution open-source et de garantir son fonctionnement optimal dans un environnement propriétaire.

À propos de **téicée**

*téicée conçoit, développe et intègre des solutions informatiques robustes, fiables, pérennes et libres en Web, systèmes, réseaux, sécurité et télécoms pour les besoins des entreprises privées et des organismes publics.*



**téicée**

153 rue Geraldine MOCK

Quartier Kœnig

14760 Bretteville sur Odon

tél: +33 272 34 13 20 // [contact@teicee.com](mailto:contact@teicee.com)