

# Témoignage

Pour sa solution de virtualisation, la **Mairie de Rouen** a choisi la solution Proxmox VE avec **téicée**

« On recherchait une expertise sur le produit pour avoir une assurance en cas de difficultés »

**Pierre Dedieu,**  
Directeur du Service  
Informatique à la Mairie de  
Rouen

**téicée**  
la raison de votre confiance

**Rouen**

Crédit photo pixabay

## Pourquoi Proxmox VE ?

DSI à la **Mairie de Rouen**, Pierre Dedieu nous explique pourquoi et comment s'est opéré le choix en faveur de Proxmox VE et, parmi les nombreuses raisons, notre interlocuteur évoque d'abord l'aspect économique et plus précisément la hausse des tarifs de leur solution de virtualisation propriétaire « *D'abord entre ce que ça nous coûte par rapport à ce que ça nous rapporte, l'équilibre est mauvais et puis avec leur évolution récente, il y a une explosion de leurs tarifs et une baisse des fonctionnalités qui sont livrées dans leur produit de base. Par exemple le fait de pouvoir compresser, ce qui est indispensable, ça coûte désormais une licence supplémentaire avec notre solution de virtualisation propriétaire* »

## Un choix stratégique

L'enjeu c'était de trouver un système de virtualisation économique et compatible en particulier avec Oracle. Le risque, comme l'explique Pierre Dedieu, était de « *se rendre redevable d'une licence Oracle pour chaque processeur de l'infrastructure alors que seulement une petite partie permet de faire tourner Oracle (...)* En plus Oracle nous proposait du cloud payant et donc de mettre nos bases de données virtuellement à l'extérieur. Tout ça faisait passer d'un budget de 23 000€/an à 300 000€/an ». La solution de virtualisation Open Source Proxmox VE est donc apparue comme le meilleur moyen de contourner ce problème de licence et de surcoût, tout en apportant les garanties de compatibilité avec Oracle. « *Il faut savoir que Proxmox VE, c'est ce qu'utilise Oracle pour sa partie virtualisation et c'est ce qu'Oracle essaye d'ailleurs de vendre. Le système fait réellement tourner ses machines sur*

du KVM. Ce qui est le même socle technique qu'utilise Proxmox VE, ce qui est plutôt rassurant. »

## « L'expertise de téicée sur Proxmox VE était un plus »

La solution Proxmox VE semblait à plusieurs égards très intéressante mais, comme le souligne Pierre DEDIEU, il manquait l'expertise et l'accompagnement pour se lancer et c'est à ce niveau que **téicée** est entrée en jeu « *j'ai recherché tout simplement via Proxmox VE quelles étaient les sociétés de service qui avaient la certification sur le produit et c'est par ce biais là que je suis tombé sur téicée (...)* L'expertise de téicée sur Proxmox VE était un plus (...) *On recherchait une expertise sur le produit pour avoir une sorte d'assurance en cas de difficulté, pour avoir de l'assistance, pour qu'on nous dépanne rapidement. Ce qu'on appelle MCO, le maintien en condition opérationnelle.* ». L'assistance était également cruciale pour rapidement faire basculer l'infrastructure physique sur l'infrastructure virtuelle Proxmox VE.

L'accompagnement de **téicée** qui a été particulièrement apprécié semble laisser place à une collaboration durable comme tient à le souligner Pierre Dedieu, « *On a renouvelé en début d'année pour une année supplémentaire l'assistance qui avait été utilisée et ça, c'est appelé à se prolonger.* ». Par ailleurs, Pierre Dedieu nous explique que le service informatique de la Ville de Rouen est en train d'être mutualisé avec celui de la métropole ce qui implique, à terme, une refonte des équipes et des salles. D'autres projets d'assistance requérant les compétences de **téicée** sont donc envisageables et d'autant plus que l'expertise liée à l'Open Source est toujours aussi rare.

# Les raisons de leur confiance

## À Propos des Espaces Publics Numériques :

**Mathilde Anger,**

En charge du réseau **Normandie connectée** à la direction de l'aménagement du numérique de la Région Normandie



« Je recommanderais cet outil à d'autres structures » poursuit Mathilde Anger. « Il répond aux attentes, **téicée** est compétente dans son domaine et je n'ai rien à redire sur notre collaboration. »

**Proxy** EPN @

## À Propos de Proxmox :

**Isabelle Rousseau, Manuel Bevilacqua et Baptiste Briant,**

Membres du service infrastructure Numérique de l'IRTS Normandie Caen

La solution Proxmox VE préconisée à l'époque par **téicée** donne aujourd'hui entière satisfaction comme l'explique Manuel Bevilacqua « on ne regrette pas puisque autant il y avait des petits ratés, des bugs avec Redhat, autant Proxmox nous apparaît comme très stable (...) on a jamais eu de soucis avec la gestion des VM »

**PROXMOX**

## À Propos de vaultwarden, gestionnaire de mots de passe :

**Alex Chivot,**

Chargée de mission déploiement numérique à l'Agate



« L'outil je le trouve très ergonomique et vraiment très pratique, c'est vraiment très intuitif... je trouve ça beaucoup plus ergonomique que la plupart des autres gestionnaires de mots de passe... Visuellement ça pique moins les yeux... C'est plus user friendly que d'autres gestionnaires de mots de passe » précise Alex Chivot.

**vaultwarden**

## À Propos des Développements Web :

**Samuel Dellacherie,**

Président et fondateur de **MuseMind**



« Une relation commune nous avait dit du bien de **téicée**, que vous êtes en mesure d'aller au-delà d'un site internet et je me suis donc tout naturellement tourné vers vous » ajoute Samuel Dellacherie. « Et bien m'en a pris, parce que je suis très satisfait de la réalisation de **téicée** » complète-t-il.



## À Propos de Bacula :

**Bernard Vialay,**

En charge de la définition des moyens de calcul à l'Andra



« Ce que nous apprécions chez **téicée**, et que nous retrouvons également chez Bacula Systems, c'est l'attitude pro-active. **téicée** informe notre infogérant des anomalies ou dysfonctionnements qu'elle constate. Il est très appréciable de savoir que des personnes étudient notre situation et nous proposent des évolutions pour améliorer le fonctionnement de nos sauvegardes. »



## À propos de **téicée**

**téicée** conçoit, développe et intègre des solutions informatiques robustes, fiables, pérennes et libres en Web, systèmes, réseaux, sécurité et télécoms pour les besoins des entreprises privées et des organismes publics.



**téicée**

153 rue Geraldine MOCK

Quartier Kœnig

14760 Bretteville sur Odon

tél: +33 272 34 13 20 // contact@teicee.com